MINISTERIO

EMBAJADA DE ESPAÑA EN HARARE

DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

ESPACIO RESERVADO PARA REGISTRO DE ENTRADA

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

# Código………………………… Hoja nº……………………………………

|  |
| --- |
| **DATOS PERSONALES**Nombre y apellidos:……….………………………………………………………………………………………… Domicilio………………………………… …………………………………………………………………………. DNI/Pasaporte:…………..… Teléfono:…………………….. Correo electrónico:………………….………………. Marque si es una [\_] QUEJA o [\_] SUGERENCIA y fecha de la incidencia: ……………………………………... Datos de la Unidad que genera la queja o sugerencia: Marque si es [\_] TEGUCIGALPA o [\_] SAN PEDRO SULA |
| **MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA**……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......……………………………………………………………………………………………………………………......………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………. Nº de hojas anejas al formulario: ………… |
|  |
| ¿Por qué vía quiere recibir la respuesta? Marque si es | [\_] | CORREO POSTAL o | [\_] | CORREO ELECTRÓNICO |

Fecha y firma del interesado: (\*) Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, sita en Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Correo electrónico: emb.harare@maec.es

16 Phillips Avenue, Belgravia. HARARE. ZIMBABWE

Tel: +263 (0)242 250740/2

Fax: +263 (0)242 795440