

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE CITA PREVIA.

¿Tengo que estar inscrito en el Registro de matrícula para poder tramitar un pasaporte?

Sí, para poder solicitar una cita de pasaporte es imprescindible hallarse previamente inscrito en el Registro de Matrícula de este Consulado General. Si no está inscrito, consulte [este enlace](#).

Si su pasaporte fue realizado en España o en otro consulado, debe remitirnos un correo a la dirección cog.toronto.pas@maec.es con un fichero PDF en el que se encuentre

- Una fotografía de la página identificativa del pasaporte
- El permiso de estudios/trabajo, tarjeta de residencia permanente o certificado de ciudadanía.
- La fotografía de la página del pasaporte con el visado de entrada.
- El formulario completado de solicitud de alta en el RMC

¿Puedo obtener varias citas a la vez?

No, sólo podrá obtener una cita por persona. Cada miembro de la unidad familiar, adulto o menor, deberá obtener su cita y sólo se atenderá y dejará acceder a la persona con esos datos de identificación.

¿Qué datos necesito saber para poder pedir una cita?

Debe conocer su número de Registro de Matrícula Consular y la contraseña que se genera automáticamente por el sistema.

REGISTRO DE MATRICULA:



El registro de matrícula lo tiene en el pasaporte que pretende renovar. Debe copiar el campo "(11) Id No".

Si no es un pasaporte de este consulado o es un pasaporte emitido en España, lea el primer punto de este documento.

CONTRASEÑA DE ACCESO será, siempre en mayúsculas, la primera letra de su primer nombre, la primera letra que conforme su primer apellido y la primera letra que conforme su segundo apellido, seguidas de su fecha de nacimiento en formato de OCHO dígitos: dos para el día, dos para el mes y cuatro para el año, sin utilizar guiones ni separadores.

Ejemplos:

Hassan **B**ennani **D**el Álamo

Nacido el **1** de **febrero** de **2003**:

Contraseña: **HBD01022003**

Pedro **O**sama **R**odríguez

Nacido el **4** de **mayo** de **1997**

Contraseña: **POR04051997**

Quiero solicitar cita para mi hijo/a y no está inscrito en el RMC

Si inscribió su hijo en este consulado: Asegúrese de que cuando acudió a nuestro Registro Civil firmó la solicitud de inscripción en el Registro de Matrícula Consular para que su hijo fuera inscrito en nuestro registro de matrícula. Una vez inscribamos a su hijo en el registro de matrícula, recibirá en su cuenta de correo, un correo con las credenciales que le permitirán solicitar cita para su hijo. Hasta que no las reciba no podrá solicitar cita para él.

Ya tengo mi número de Registro de Matrícula Consular y mi contraseña, ¿qué tengo que hacer?

PARA SOLICITAR PASAPORTE, Podrán renovar aquellos pasaportes, próximos a vencer que hayan vencido teniendo en cuenta que no se puede renovar un pasaporte que aún tenga más de un año de vigencia, pueden hacerlo pulsando el enlace: SOLICITAR CITA

a) Elija la fecha y hora que desee para su cita.

b) Identifíquese en el primer recuadro con el número de Registro de Matrícula Consular, obtenido al inscribirse. Si el número de matrícula del que dispone tiene 9 dígitos, debe anteponer RE o NR y finalizarlo con 300 (Ejemplo RE200502010300).

c) Escriba su contraseña siguiendo las instrucciones del punto 3.

Si su usuario no funciona, antes de preguntar por correo, lea el punto 11 de este texto.

No tengo cita, ¿puedo ir al Consulado General a tramitar el pasaporte?

No, no se puede acudir para este trámite, sin cita.

El sistema me envía a una página de error, ¿qué hago?

Si le redirige a una página de error, su conexión está bloqueada posiblemente por numerosos intentos al acceder a nuestra página. Por favor inténtelo desde otro IP borrando el historial de navegación en su explorador y probar desde otro explorador de internet. Normalmente el bloqueo permanece durante 72 horas.

No hay citas disponibles, ¿qué hago? ¿Puedo fijar mi cita en el servicio de Subsanción?

Cada día aparecen citas disponibles. El servicio de Subsanción es para aportar documentación que se olvidó traer el ciudadano la primera vez que acude a solicitar. Si fuera ese el caso, se le proporciona un papel en el que se le indica que puede Ud. acceder por el servicio de subsanción.

Aquellos que NO tengan ese papel, no podrán acceder al consulado, perdiendo su tiempo en desplazarse inútilmente sin poder acceder. No soliciten salvo que tengan dicho papel de acceso.

Necesito un pasaporte urgentemente. ¿Qué hago?

Si está inscrito, cumple los requisitos, y necesita urgentemente viajar debe enviar un correo a cog.toronto.pas@maec.es con el asunto [SALVOCONDUCTO/PASAPORTE DE EMERGENCIA] en el que adjunte una copia escaneada del pasaporte caducado, exposición de los motivos de la urgencia y documentación que justifique esa urgencia (partes médicos, deceso, etc.) y cuyos originales deberá también aportarlos en persona el día que acuda.

Mi pasaporte no es reconocido por el sistema y hace mucho tiempo que caducó:

Si su pasaporte caducó hace más de cinco años, deberá escribir un correo en el que anexe la caratula identificativa y la siguiente documentación:

- Permiso de estudios, permiso de trabajo, tarjeta de residencia, certificado de ciudadanía canadiense o certificado literal de nacimiento (con nota marginal de conservación o recuperación de la nacionalidad española), para justificar la posesión de la nacionalidad española.

Consulte el apartado de conservación de la nacionalidad española en la página web de este consulado.

He perdido mi pasaporte o me lo han robado.

Si ha perdido su pasaporte o ha sido robado debe enviar un correo a cog.toronto.pas@maec.es anexando fotografía de su permiso de estudios, permiso de trabajo, tarjeta de residencia, certificado de ciudadanía canadiense, y copia de la denuncia ante las autoridades locales [---cuando proceda---] y fotografía de la caratula identificativa de su pasaporte.

a) Si Ud. estaba haciendo un viaje turístico y tiene que volver a España debe contactar a cog.toronto.pas@maec.es.

He gastado todas las hojas de mi pasaporte y tengo que renovarlo.

Si su pasaporte no está entre las fechas del punto 11, pero ha agotado todas las hojas y desea obtener uno nuevo, deberá fotografiar la caratula identificativa de su pasaporte actual y enviarlo al correo cog.toronto.pas@maec.es. Si es todo correcto, recibirá un correo con las credenciales del sistema de citas. En caso contrario se le requerirá que aporte documentación adicional.

No puedo asistir a la cita. ¿Debo comunicarlo de alguna forma? ¿Hay alguna consecuencia por no asistir?

Las citas obtenidas con más de 3 días de antelación pueden cancelarse hasta tres días antes. Si obtiene una cita para acudir en menos de tres días, no puede ser cancelada. Es importante estar seguro de poder asistir y tener la documentación necesaria antes de fijar una cita.

Puede consultar o cancelar su cita a través del mismo vínculo que utilizó para solicitarla. Una vez que se encuentre en la primera página donde se le muestra las instrucciones, al final de la misma hay un acceso para "Cancelar o consultar mis reservas", al que se accede con el mismo usuario y contraseña con que obtuvo la cita.

Este consulado, por motivos de capacidad de gestión y para garantizar la afluencia y el derecho de todos los ciudadanos en igualdad de oportunidades a ser atendidos, la petición de citas está limitada a una cita cada dos meses por ciudadano y tipo de trámite.

Aquellos ciudadanos que no cancelen con la debida anticipación de TRES (3) días y que no se presenten a la cita, causando un perjuicio a otros ciudadanos, NO podrá realizar una nueva cita hasta transcurridos DOS (2) meses desde la fecha en la que no acudieron al consulado.

Una vez realice una solicitud de cita, tiene cuatro (4) meses para concluir su solicitud y obtener el pasaporte.

Aquellos que realicen más de 5 cancelaciones serán desactivados por abuso del uso del sistema, debiendo solicitar el alta como se indica en el punto 11 de este texto.